

黑龙江农业经济职业学院文件

院教发〔2019〕2号

关于下发《黑龙江农业经济职业学院 内部质量保证体系建设与运行实施方案（试行）》 的通知

各部门、各单位：

为不断完善学校内部质量保证体系，持续提高适应社会需求能力和人才培养质量，有序推进教学诊断与改进等相关工作，结合相关政策精神和指导意见，学院制定《黑龙江农业经济职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案（试行）》，现下发给你们，请贯彻落实。

附件：《黑龙江农业经济职业学院内部质量保证体系建设与
运行实施方案（试行）》

黑龙江农业经济职业学院

2019年6月14日

附件：

黑龙江农业经济职业学院内部质量保证体
系建设与运行实施方案
(试行)

2019 年 6 月

目 录

一、指导思想	1
二、基本原则	2
三、目标任务	3
(一) 工作目标	3
(二) 工作任务	3
1. 完善内部质量保证体系	3
2. 建立常态化诊断与改进机制	3
3. 加强信息化建设与管理	4
4. 培育塑造富有学校特色的质量文化	4
四、体系构建	4
(一) 构建“五纵五横一平台”体系架构	4
(二) 健全组织机构，形成组织链	7
1. 建立健全组织机构，明确职能分工	7
2. 明确各部门归属，厘清工作职责	7
(三) 完善发展规划，形成目标链	9
1. 修订完善学校发展规划	9
2. 层层分解落实目标任务	11
3. 建立目标任务落实与反馈机制	12
(四) 研究制定标准，形成标准链	143
1. 建立年度目标任务考核标准	143
2. 建立专业、课程建设标准	14

3. 建立教师发展标准	154
4. 建立学生成长标准	165
(五) 加强制度建设, 形成内控机制	16
1. 完善学校制度体系	16
2. 建立诊改工作机制	16
3. 建立诊改工作机制	16
4 建立质量报告制度	17
(六) 建设信息平台, 提供数据支撑	17
1. 加强业务系统建设	17
2. 建设校本数据中心	17
3. 建设质量保证信息平台	18
4. 挖掘应用平台数据	19
(七) 培育质量文化, 形成集体共识	19
五、诊改运行	22
(一) 建立质量螺旋	222
(二) 学校层面诊改	222
(三) 专业层面诊改	243
(四) 课程层面诊改	255
(五) 教师层面诊改	26
(六) 学生层面诊改	28
六、保障措施	29
(一) 健全组织保障	29

(二) 加强宣传培训	33
(三) 设立专项经费	33
七、进度安排	34
(一) 总体进度安排	34
1. 动员部署阶段	34
2. 体系建设阶段	34
3. 规范运行阶段	35
(二) 具体进度安排	35
附件：内部质量保证体系建设与运行实施进程表	- 36 -

黑龙江农业经济职业学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

（试行）

为建立常态化人才培养质量自主保证机制，不断完善学校内部质量保证体系，促进学校主动适应经济社会发展和人的全面发展需求，持续提高人才培养质量，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）以及《省教育厅关于印发〈黑龙江省高等职业院校教学工作诊断与改进工作实施方案〉的通知》（黑教职函〔2016〕437号）等文件的要求，现结合学校实际，制定本方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》、《国家职业教育改革实施方案》以及教育部、省教育厅关于高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作（以下简称“诊改工作”）系列文件精神，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以完善质量标准 and 制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，遵循高职教育人才培养规律，切实履行人才培养工作质量保证的主体责

任，建立完善的内部质量保证体系和常态化的诊改工作机制，深化教育教学质量管理改革，加强质量文化建设，确立质量竞争和质量责任意识，从关注质量结果转向更多地关注质量形成，实现全员参与、全程贯穿、全面覆盖的质量管理，持续提高人才培养质量和办学水平，为实现学校建成中国特色高水平高职院校的战略目标提供坚实保障。

二、基本原则

1. 自主性原则：贯彻全员、全过程、全方位的现代质量管理理念，各部门及全体人员均为质量保证主体，自主诊改，实现质量自我保证。

2. 系统性原则：立足校情，系统设计，统筹规划，建立敏捷高效、自主驱动、文化激励、纲目并举的“五纵五横一平台”一体化质量保证体系。

3. 客观性原则：从学校的实际出发，以问题为导向，以人才培养工作状态数据及相关信息分析为基础，实事求是、客观设置各项目标和标准，稳步推进诊断与改进工作。

4. 科学性原则：依据高等职业教育人才培养内在规律，结合区域、行业发展需要，针对不同层面（主体）建立完整、规范、科学的质量标准体系和诊断指标，确定科学合理的诊断周期和方法。

5. 持续性原则：建立常态化、周期性的教学工作诊断与改进制度，按照“8字形”质量改进螺旋，建立有效且可持续的诊改运行机制，持续改进，积累创新，促进质量不断提升。

三、目标任务

（一）工作目标

以建成中国特色高水平高职院校为战略目标，以服务地方经济发展、满足学生全面发展需求为中心，以构建质量保证信息平台为载体，以全过程采集人才培养工作数据为基础，建立健全教学工作诊断与改进机制，形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；全面推进质量文化建设，实现人才培养全过程管理自我约束、自我诊断、自主改进，从而最终提升办学水平和人才培养质量。

（二）工作任务

1. 完善内部质量保证体系

在现行的教学质量监控体系的基础上，以信息化管理平台为基础，以诊断与改进为手段，在学校、专业、课程、教师、学生各个层面建立完整且相对独立的质量自主保证机制，强化学校各级管理系统间的质量依存关系，形成全要素、网络化的内部质量保证体系。

2. 建立常态化诊断与改进机制

强化全员、全方位、全过程自我质量保证主体意识和时时优化的过程保证意识，明确各质量保证主体的具体工作任务与分工，建立纵横衔接、网络互动的常态化诊断与改进工作机制，将诊改工作融入日常教育教学和管理全过程，自觉转变工作模式，自主改进人才培养工作各个环节，促进人才培养质量螺旋上升。

3. 加强信息化建设与管理

着力提升学校信息化建设与管理水平，围绕学校教学、管理、服务，优化各业务系统，为学校各项工作提供便捷的信息化手段，简化办事流程。建设校本数据中心，实现各业务系统和数据中心之间的数据交换和共享，打破“信息孤岛”，提供统一、规范、准确、及时的权威数据服务。建设质量保证信息平台，发挥信息化手段在决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中的作用，助推学校管理和数据分析的信息化。

4. 培育富有学校特色的质量文化

通过物质环境建设、宣传动员和培训交流，逐步将质量内化为价值观念和行为规范，突出“服务”价值取向，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念。加强质量文化的顶层设计，制定质量标准和质量管理工作程序，构建富有内生活力和创新激情的良性机制，实现各部门和师生的自我约束、自我改进、自我完善、自我发展，形成“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的氛围。

四、体系构建

（一）构建“五纵五横一平台”体系架构

根据教育部、省教育厅的相关政策要求，结合学校实际，构建“五纵五横一平台”的内部质量保证体系基本架构，进一步理顺运行机制。内部质量保证体系基本架构如表 1 所示。

表1 内部质量保证体系基本架构

五横 五纵		学校层面	专业层面	课程层面	教师层面	学生层面	五链
组织领导/质量主体		理事会、院长、诊改委员会	专业（群）建设指导委员会、教务处、系部、专业团队	教务处、系部、课程团队	人事处、教务处、督导室、系部、教师	学工部、团委、招就处、思政部、体育部、系部、学生	
决策指挥	发展规划	学校章程、总规划、重点领域专项规划	学校专业建设规划、系部发展规划、各专业建设规划	学校课程建设规划、系部发展规划、各课程建设方案	学校师资队伍建设规划、系部发展规划、教师个人发展规划	学校学生全面发展规划、系部发展规划、学生个人成长规划	目标链
	建设目标	学校整体发展目标、系部发展目标	专业建设目标	课程建设目标	师资队伍整体发展目标、教师个人发展目标	学生全面发展目标、学生个人成长目标	
	质量标准	各部门、各岗位职责，管理制度、工作流程、工作标准，学校目标任务考核标准	专业建设标准	课程建设标准、课程教学标准	教师发展标准（基本标准、发展标准）	学生成长标准（基本标准、发展标准）	标准链
质量生成		规划目标任务分解、计划实施	专业规划执行、专业人才培养方案实施	课程授课计划、课程教学实施	教师教科研和社会服务工作、教师个人发展	学业发展、社会实践、就业创业	实施链

资源建设		人力资源、财务支持、物质保障、教学资源、安全保障、生活保障等	校内外实训基地建设与管理、教学资源建设与管理	教学条件、实训条件、资源利用	教学、科研、服务保障条件，工作生活服务设施	学习设施、生活设施、活动设施、校园环境、创新创业支持	保障链
支持服务		制度体系、制度运行管理机制、质量保证信息平台等	人才需求情况调研、专业设置与调整管理制度、校企合作管理制度等	课程实施过程管理、课程实施环境管理、条件保证等	教学科研保障、实践锻炼保障、发展提升机制、培训服务机制等	学业管理、就业管理、生活及心理保障、安全保障、创新创业协助机制等	
监督控制	诊断改进	学校层面诊改工作机制	专业层面诊改工作机制	课程层面诊改工作机制	教师层面诊改工作机制	学生层面诊改工作机制	信息链
	自诊报告	规划目标任务执行情况报告、学校内部质量保证体系自我诊断报告	专业层面自我诊断报告、各专业自我诊断报告	课程层面自我诊断报告、各课程自我诊断报告	教师层面自我诊断报告、教师个人自我诊断报告	学生层面自我诊断报告、学生个人自我诊断报告	
一平台		建设质量保证信息平台，平台涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大系统和学校、专业、课程、教师、学生五个层面。					

（二）健全组织机构，形成组织链

1. 建立健全组织机构，明确职能分工

（1）建立质量保证工作组织架构

建立党委领导、院长指挥、内部质量诊改工作委员会（以下简称“诊改委员会”，下设诊改委员会办公室）全面统筹协调的质量保证组织架构，统领决策、生成、资源、支持、监控五个纵向系统，联接学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面，充分发挥职能部门作用，聚焦发力，全面保障内部质量保证体系建设与运行实施。

（2）明确二级教学单位—专业团队—课程团队质量保证工作职责

二级教学单位负责组织本单位的专业（课程）质量保证及诊改工作，统筹专业建设方案、专业（通识课程）教学标准、课程标准，保证专业建设和教学运行的质量。

专业团队负责专业质量的自我诊改工作，编制专业建设方案、专业教学标准，统筹课程标准编制；进行市场需求调研、毕业生跟踪调研数据及用人单位满意度数据分析，开展自我诊改，撰写专业建设与教学诊改报告。

课程团队负责课程质量的自我诊改工作，编制课程建设方案、课程标准，依据课堂教学实时诊断数据开展自我诊改，撰写课程教学质量分析与诊改报告。

2. 明确各部门归属，厘清工作职责

依据学校发展战略，按机构设置的相关规定，明确各部门在质量

保证体系纵向五系统中的归属。

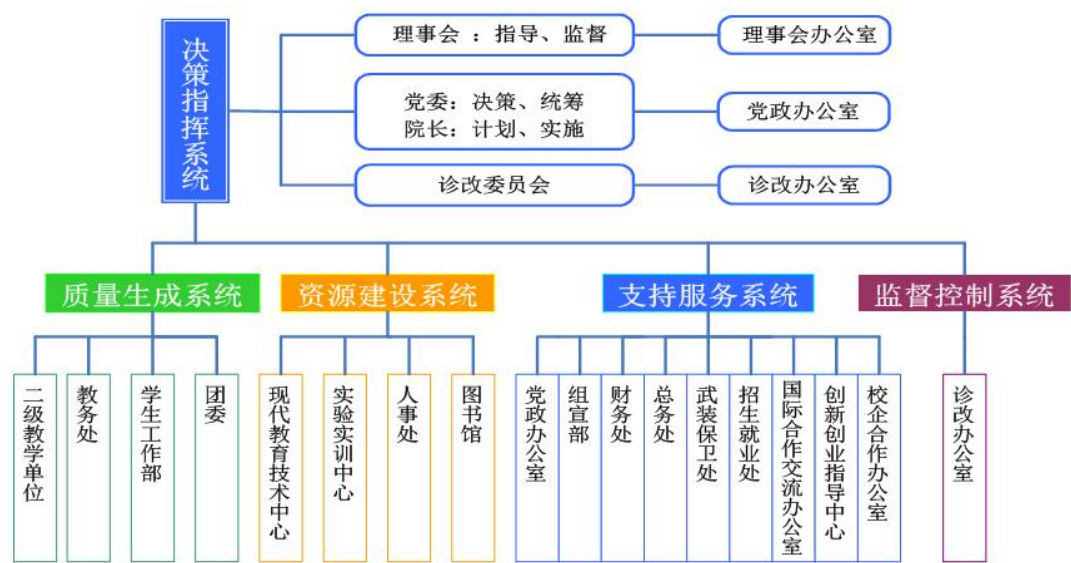


图 1 学校各部门在纵向五系统中的归属示意图

根据各部门在纵向五系统中的归属，对照现有职责，明确部门职责与权限及岗位设置，优化部门岗位任务，编制、完善各部门工作职责表、各岗位职责说明书。

表 2 XX 部门工作职责表

部门名称				
人员编制	部门职责	具体工作		工作归属岗位
		1		
		2		
		3		
				

表 3 XX 部门岗位职责说明书

岗 位	具体化工作	工作标准
岗 位 1	工作 1	
	工作 2	
		
岗 位 2	工作 1	
	工作 2	
		
.....		

(三) 完善发展规划，形成目标链

1. 修订完善学校发展规划

以建成中国特色高水平高职院校的战略目标为指引,采用 SWOT 分析方法,开展发展能力诊断分析,不断优化和完善学校“十三五”发展规划,使各项行动与学校的质量保证理念、质量目标、人才培养目标与定位相一致。

相关职能部门根据学校“十三五”发展规划,围绕保障专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的实现,充分调研管理服务对象的需求,制定或完善重点领域专项发展规划。

各二级教学单位在对所辖专业进行 SWOT 分析基础上,依据学校“十三五”发展规划、重点领域专项发展规划,编制本部门发展规划和专业(课程)建设规划。各专业团队、课程团队依据规划,编制专业(课程)建设方案,明确建设目标、任务、措施、预期效果,形

成学校规划与二级教学单位规划目标链。

教师依据学校和所在部门的发展目标,根据个人自身条件和工作基础,制定个人发展规划,明确个人发展目标。

学生根据所在专业的发展目标,根据个人实际情况,制定个人成长规划,明确个人成长目标。

最终形成学校总体发展规划、重点领域专项发展规划、二级教学单位专业(课程)建设规划、专业(课程)建设方案、师生个人发展规划相互支撑、较为完善、上下衔接、左右呼应的目标链。

表 4 学校规划体系

规划层级	规划名称	牵头部门/完成人
总规划	学校“十三五”发展规划	党政办
重点领域专项规划	专业建设规划	教务处
	课程建设规划	教务处
	师资队伍建设规划	人事处
	实验实训条件建设规划	实验实训中心
	产教融合发展规划	校企合作处
	创新创业教育规划	招生就业处
	学生全面发展规划	学工部
	智慧校园建设规划	党政办
	校园文化建设规划	组宣部
	对外合作与交流发展规划	国际合作交流办公室
系部规划	各系部发展规划	各系部(思政、体育)

表 5 XX 部门年度工作计划一览表

一、工作思路与目标					
二、xx 年度拟改进的工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	预期成果	备注
三、xx 年度新增工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	预期成果	备注
四、落实学校 xx 年度工作要点中的工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	预期成果	备注

3. 建立目标任务落实与反馈机制

为确保发展规划部署的目标任务按时保质保量地完成，必须对年度目标任务的执行过程实施精准管控。各部门年终编制年度目标任务执行报告；每年年底或下一年初学校根据各部门年度目标任务执行报

告，对全年全学校的目标任务执行情况进行统计分析，形成学校年度目标任务执行报告，并据此报告和最新形势对下一年度的目标任务进行适当调整。对于未完成的年度目标任务，不仅要在绩效考核对相关责任部门“扣分”，相关责任部门更要分析原因，提出改进措施。

表 6 学校/XX 部门 XX 年度目标任务执行报告（样例）

一、年度目标任务执行情况概述				
二、各项目标任务完成情况说明				
序号	建设项目	年度目标任务		完成率（%）
1		1.1		
		1.2		
		1.3		
				
2		2.1		
		2.2		
		2.3		
				
.....				
三、未完成任务诊改说明				
序号	未完成的目标任务	原因分析		改进措施
1				
2				
.....				

（四）研究制定标准，形成标准链

1. 建立年度目标任务考核标准

依据学校年度工作要点，将目标任务层层分解到责任单位，学校制定考核标准。考核标准强调时间、质量、效益，符合 SMART 原则。

表 7 年度目标任务考核标准表

被考核部门		考核部门			
序号	年度目标任务	考核标准	权重（100%）	自评分数	考核部门评分

2. 建立专业、课程建设标准

在学校发展目标的指导下，学校相关职能部门制订学校层面统一的专业、课程标准文件和指导性文件；各专业团队、课程团队根据学校层面统一的标准文件和指导性文件，结合自身基础和目标定位编制本专业标准、课程标准，明确质量控制重点，最终形成专业、课程标准文本系列。

表 8 专业、课程建设标准一览表

类型	具体标准	责任部门
学校层面统一的标准文件	专业设置与动态调整标准 专业建设标准（包括课程、实训条件、队伍、校企合作、学风建设等要素） 专业资源配置基本标准（包括师资、实训设施与设备等）	教务处

类型	具体标准	责任部门
学校层面的指导性文件	专业人才需求调研工作规范 制定专业人才培养方案的指导性意见（包括专业人才培养方案编制规范、专业教学标准编制规范、教学进程表编制规范等内容） 课程标准编制规范	教务处
专业与课程层面的具体标准	XX 专业人才培养方案 XX 专业教学标准 XX 课程标准	专业团队、 课程团队

3. 建立教师发展标准

根据师资队伍建设和发展规划和目标，按照分类管理和分层进阶的思路，学校建立和完善教师发展标准，为教师发展提供方向指引。

表 9 教师发展标准一览表

类型	名称	内容说明
基本标准	教师职业行为规范	主要包括思想道德规范、职业道德规范、教育教学规范、日常礼仪规范等方面
	专职教师任职基本标准	主要包括学历、学位、高校教师资格标准、身体素质标准、普通话标准等
	兼职教师任职基本标准	主要包括学历、学位、高校教师资格标准、身体素质标准、普通话标准等
	辅导员任职基本标准	主要包括任职条件、工作职责、考核等方面的标准
发展标准	合格教师标准	主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准
	骨干教师标准	主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准
	专业带头人标准	主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准
	教学名师（大师）标准	主要包括综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等方面的标准
	“双师素质”教师认定标准	主要包括本技术职称、职业资格、企业实践经历、科研项目、学生专业实践实训指导等方面的标准
	辅导员发展标准	主要包括发展通道等方面的标准

4. 建立学生成长标准

结合国家、黑龙江省关于学生成长成才的政策文件和学校对学生成长的具体要求，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个人发展等要素，学校建立学生成长标准，包括基本标准和发展标准。

表 10 学生成长标准一览表

类别	名称	内容说明
基本标准	合格学生标准	依据学校学生全面发展总体目标，厘定学校学生发展目标内涵，包含学生的思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准和社会实践素质标准等方面，制定合格学生的基本标准
	各专业学生基本标准	依据学校合格毕业生标准，突出专业属性和专业特性，结合人才培养方案以及学生就业的各项要求，除了涵盖四项基本素质以外，还要突出学生在技能、素质拓展、创新创业等方面提出具体可操作性的标准和要求
发展标准	优秀学生、优秀学生干部标准	依据《普通高校管理规定》，制定我院学生的评优办法，包含评选条件、评选方法和表彰奖励等三个方面，明确学生争做优秀学生、优秀学生干部的标准，学生可以根据这些条件明确自己的努力方向。
	优秀共青团员(团干部)标准	依据《中国共产主义青年团章程》，制定我院团员的评优办法，包含评选类型、条件、比例、程序、表彰奖励等八个方面，明确团员争做优秀团员、团干部的标准，团员可以根据这些条件明确自己的努力方向
	优秀毕业生标准	依据学校学生全面发展总体目标和学生实际情况，制定优秀毕业生标准

(五) 加强制度建设，形成内控机制

1. 完善学院管理制度

以国家法律法规为依据，以国家、省的相关教育政策、法规、制度为指导，结合学校实际情况，根据各部门工作职责，设计部门管控事项工作流程，完善学院制度体系。结合各部门工作职责，加强制度的编制、修订、发布、使用、废止的过程管理，梳理并修订学院管理

制度。根据管理制度，设计工作流程，编制适用范围、作业程序与控制重点明确的学院内控制度文本（应包括权责单位、流程步骤、相关文件）及流程图（应包含输入资料、流程步骤、权责单位、输出资料），同时借助信息化手段，促进形成完善的内控机制。

2. 建立自我诊改工作机制

学院各部门（单位）、专业团队、课程团队、教师、学生等质量保证主体，根据年度工作计划，依托质量保证信息平台，比照目标和标准，实时进行自我诊断，查找问题，分析原因，不断学习创新，持续改进提升。

3. 建立考核与诊改相结合的工作机制

在各质量保证主体自我诊断的基础上，学院结合年度工作计划完成情况，实施年终考核，促进各质量保证主体持续改进，并将考核结果在校园网公布，接受全校师生监督，作为部门（单位）、个人评优评先的重要参考。

4. 建立质量报告制度

建立学校、专业、课程、教师、学生五个层面，学校—二级教学单位—专业（课程）三个层级的质量分析、报告、信息发布制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题，反馈质量诊断结果与改进建议。定期发布学校人才培养质量报告和毕业生就业质量报告，保障学校人才培养工作持续改进、人才培养质量不断提升。

（六）建设信息平台，提供数据支撑

1. 加强业务系统建设

学校统筹规划，分步实施，不断优化各项业务系统。完善和建设教务管理系统、网络教学平台等，为学校教学提供一体化信息服务；完善和建设协同办公自动化系统、教务管理系统、人事管理系统、财务管理系统、科研管理系统、学生管理系统、图书管理系统、实习和就业管理系统等，为学校管理提供一体化信息服务；完善和建设一卡通系统、后勤服务等，为师生的校园生活提供一体化信息服务。

2. 建设校本数据中心

建设一个面向应用、安全可靠、操作便捷、技术先进、规范统一、灵活可扩展的校本数据中心，通过数据交换工具进行数据过滤、清洗和双向传递，实现各业务系统和数据中心之间的数据交换和共享，为学校教学、管理和服务提供统一、规范、准确、及时的权威数据服务。



图 3 校本数据中心结构示意图

3. 建设质量保证信息平台

以网络基础设施建设为依托，以数据采集、汇聚和分析为基础，以业务系统为支点，统一数据标准，建设一个人人参与、处处覆盖、

时时共享的质量保证信息平台。平台涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大系统和学校、专业、课程、教师、学生五个层面；平台数据源头采集、及时采集，并可实现数据开放共享、智能化分析与可视化管理，形成数据链，提供数据支撑。



图 4 质量保证信息平台结构示意图

4. 挖掘应用平台数据

深挖质量保证信息平台数据，积极应用数据，逐步将学校各项工作与平台结合，把平台数据作为人才培养质量诊断、工作绩效判断和学校发展决策的基本依据，并以数据为基础，监控质量保证薄弱环节；不断完善平台在内部质量保证工作中的状态分析、监控、预警、激励等功能，满足常规监控、日常管理、教学质量监控等需求，为学校领导决策提供有效的数据支持；建立健全平台管理制度，明确数据采集责任、审核管控、数据分析等方面制度，保障平台运行。

（七）培育质量文化，形成集体共识

以校园文化建设为牵引，将质量理念、质量意识融入校园文化建设中，从精神文化、制度文化、物质文化和行为文化四个维度打造具有学校特色的现代质量文化，在全校范围内营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量、人人展示质量”的良好氛围。

1. 精神文化建设。传承“团结进去、自强不息、甘于奉献、追求卓越”的学院精神，秉承“诚信、勤恳、敬业、创新”的校训和“质朴严谨、明德正行、乐学善思、求新务实”的校风，遵循“育人为本、特色兴校、德育为先、技能立业”的办学理念，通过优化党风校风教风学风、开展“两课”和特色校园文化活动等载体，营造“尚德”“技精”“实干”“敢闯”的育人环境。

2. 制度文化建设。紧密围绕学校提升教育教学质量的需求，按照学校办学特点和教育规律，不断完善规章制度体系，明确各部门的制度建设责任和各部门、各岗位的工作职责，做到制度管人、照章办事、奖优罚劣、一视同仁，把遵章守规变成每名师生的自觉行为，让其在制度规范与约束下自觉提高自身素质，以更好地融入学校的质量文化、品牌文化。

3. 物质文化建设。结合学校的质量目标、学风、校风等，以人为本，不断改善办学条件，加强环境建设，与区域文化、农业经济特色文化和学校办学特色相结合，对校园布局、建筑装饰、教学设施、环境文明等方面进行创新设计，加强学校文化形象识别系统建设，营造浓郁的质量环境文化氛围。通过全方位全时空的耳濡目染，不断强化巩固师生自觉提升教学和学习质量的思想认识，使师生将精神文

化、制度文化内化于心、外践于行。

4. 行为文化建设。设立校园“质量文化月”，通过举办质量教育公开课、质量标准专题讲座、质量教育主题班会，引导师生员工积极参与学校的质量管理活动，把理念、认识转化为行动，形成富有学校特色的学生行为文化、教师行为文化、管理人员行为文化和工勤人员行为文化，为实现质量目标而努力。

表 11 质量文化建设推进表

类别	工作内容	责任部门	预期成果	完成时间
精神文化	优化党风校风教风学风	组宣部、教务处、人事处、学工部等各级党组织	以相关活动为抓手，抓党风校风教风学风优化	常规工作
	“两课”	思政部	思政教育	常规工作
	拓展搭建文化传承与创新的平台和渠道，丰富特色校园文化活动	组宣部 工会 团委	拓展设置学校网站主页的学校文化窗口、大学文化建设论坛	2019.12
		组宣部、团委	凝练建设中华优秀传统文化、“三农”文化、匠心文化等特色文化品牌，开展具有主题意义的校园文化活动	2019.12
制度文化	学校制度建设	党政办牵头，相关部门协助	学校规章制度汇编	2019.12
环境文化	特色鲜明的学校文化形象识别系统建设	组宣部	建成理念识别(MI)系统、行为识别(BI)系统、视觉识别(VI)系统三个层面的学校文化形象识别系统	2019.12
	文化功能型校园景观建设	组宣部 党政办 高教研究室 总务处 实验实训中心	AAA 景区、科普基地、校史馆、农经农耕馆等文化阵地建设	2019.12
			智慧农业园区、中药文化慧馆等专业实训文化氛	2019.12

类别	工作内容	责任部门	预期成果	完成时间
			围建设	
行为文化	开展质量文化月活动	教务处 高教研究室 组宣部 党政办 学工部	开展质量教育公开课、质量标准专题讲座、质量教育主题班会等活动；举办师生典型代表选树、表彰活动	常规工作

五、诊改运行

（一）建立质量螺旋

通过“目标-标准-设计-组织-实施（监测-预警-优化-设计）-诊断-激励-学习-创新-改进”的诊改过程，重点构建学院、专业、课程、教师、学生五个层面的“8字形”质量改进螺旋运行单元。“8字形”质量改进螺旋分大、小两个循环。大循环为一个诊改循环，小循环为实时监控循环（见图5）。

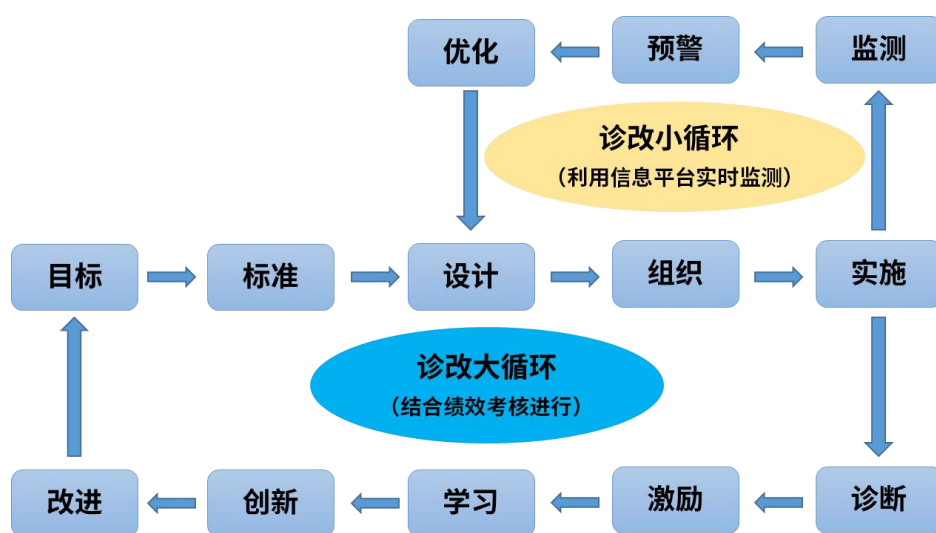
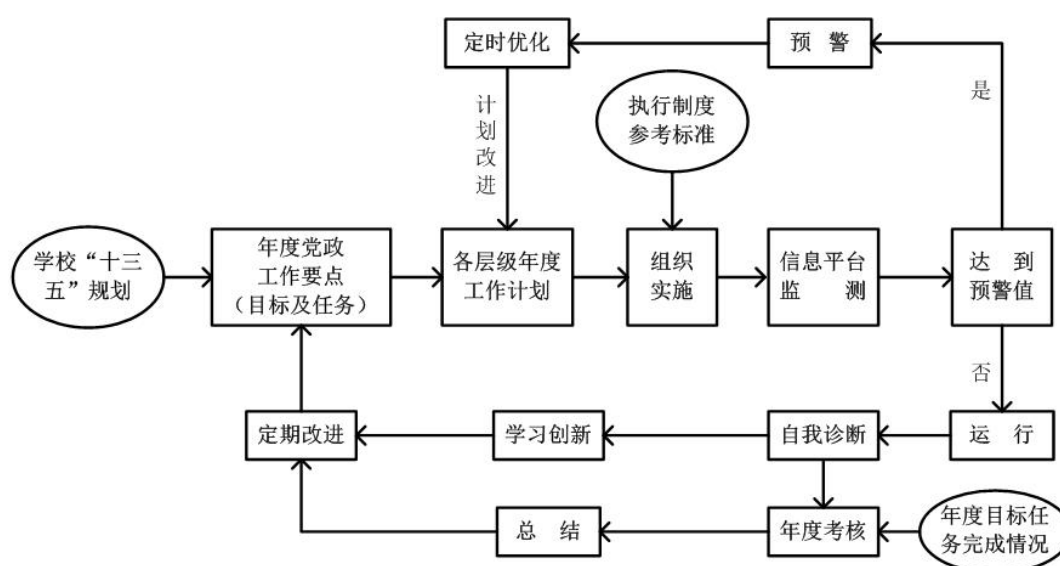


图5 质量螺旋示意图

（二）学校层面诊改

学校层面诊改以各单位、部门为主体，以自然年为诊改周期，根

学校对各单位、部门年度工作目标完成情况进行年终考核，并将考核结果与单位、部门的评优评先、中层管理干部考核、教职工个人考核、绩效分配等挂钩，确保诊改工作取得实效。



根据各单位、部门年度工作目标完成情况及考核结果，依托信息平台，学校每年底编制全校规划目标任务年度执行情况报告。同时，利用信息平台，围绕关键数据指标，学校实时监测学校整体建设发展情况。

表 12 学校层面诊断关键点

类别	重点关注要素
规划目标任务的完成情况	工作计划制定、任务指标、执行情况
学校发展关键数据指标	招生人数、就业率、师资队伍、图书总量、教学仪器设备总值、办学标志性成果、科研成果和社会服务情况、学生获奖情况等

(三) 专业层面诊改

专业层面诊改以专业团队为主体，以学年为周期开展诊改工作。各专业团队根据专业建设年度工作计划，组织推进专业建设；依托信息平台，对照专业建设目标和标准，重点关注诊断关键点，对专业建设年度工作目标任务的完成情况进行监测，实施专业自我诊改，每学年末撰写本专业年度自我诊断报告，为质量目标调整提供依据。

每学年末，学校依据各专业建设年度工作目标达成度及自我诊断结果，进行年度考核，并将考核结果作为专业动态调整的重要依据。

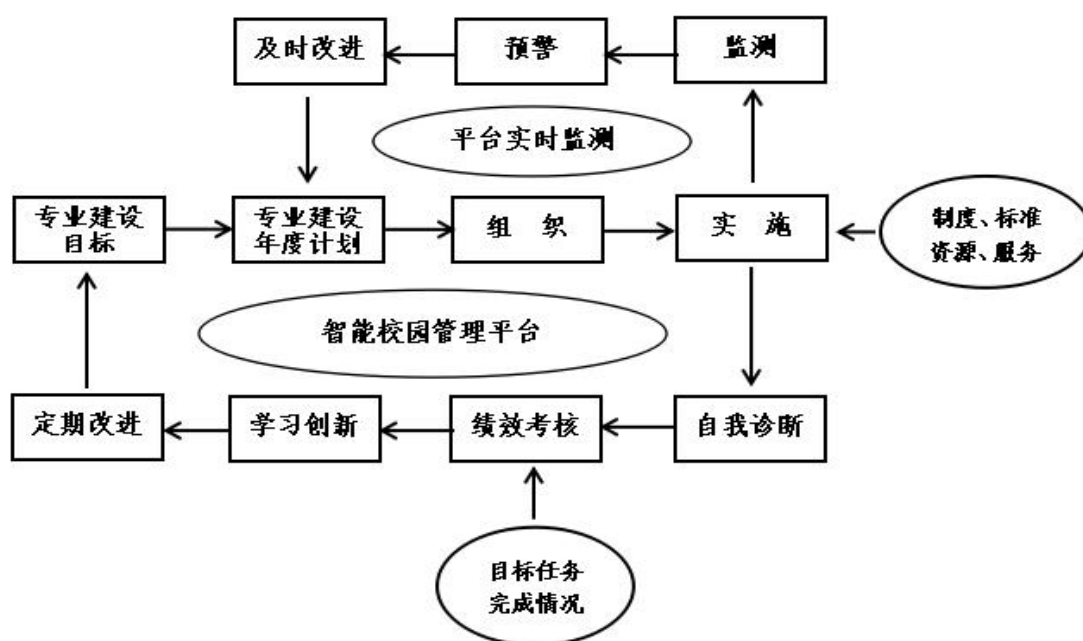


图 7 专业层面诊改运行示意图

根据各专业建设年度工作目标达成度、自我诊断结果以及考核结果，依托信息平台，教务处每学年末编制全校专业层面年度自我诊断报告。同时，利用信息平台，围绕诊断关键点，教务处实时监测全校专业建设发展情况。

表 13 专业层面诊断关键点

类别		重点关注要素
需求调研		人才需求情况，岗位能力需求情况，国内、省内同类院校专业设置及招生、就业情况，招生、就业情况
设置与管理		新专业设置审批，专业与地方产业对接度，专业群划分、重点专业群设置，专业梯次建设，专业预警与停招、合并等动态调整，专业/专业群投入产出绩效评价
人才培养方案制定与实施		人才培养目标与规格、课程体系构建与优化、人才培养方案制（修）订规范、人才培养方案实施规范
专业条件建设与保障	专业团队	专业带头人能力与水平，团队教师的数量、结构
	教学资源	各类、各层教学资源的数量和使用率
	实践教学条件	校内外实习实训基地建设、生均教学仪器设备值、工位数职业技能鉴定、产学合作企业数量、规模、社会声誉及合作项目开发
	教学经费投入	专业群建设经费动态调整、专业建设经费使用
服务能力		科研项目（横向、纵向）数量和经费、技术服务、社会培训情况、论文及专利数量
人才培养满意度		学生毕业率、就业率、专业对口率、就业稳定性，学生各类专业技能大赛获奖情况，学生创新创业情况学生、家长专业满意度，用人单位满意度

（四）课程层面诊改

课程层面诊改以课程教学团队为主体，以学年为周期开展诊改工作。课程教学团队根据课程建设年度工作计划，依托数据平台实时进行数据监测，重点围绕诊断关键点，实施自我诊改，每学年末撰写课程建设年度自我诊断报告。学校在课程自我诊断的基础上，结合课程

建设年度工作任务完成情况进行年终考核,发现问题,查找原因,反馈信息,不断提升课程建设质量。

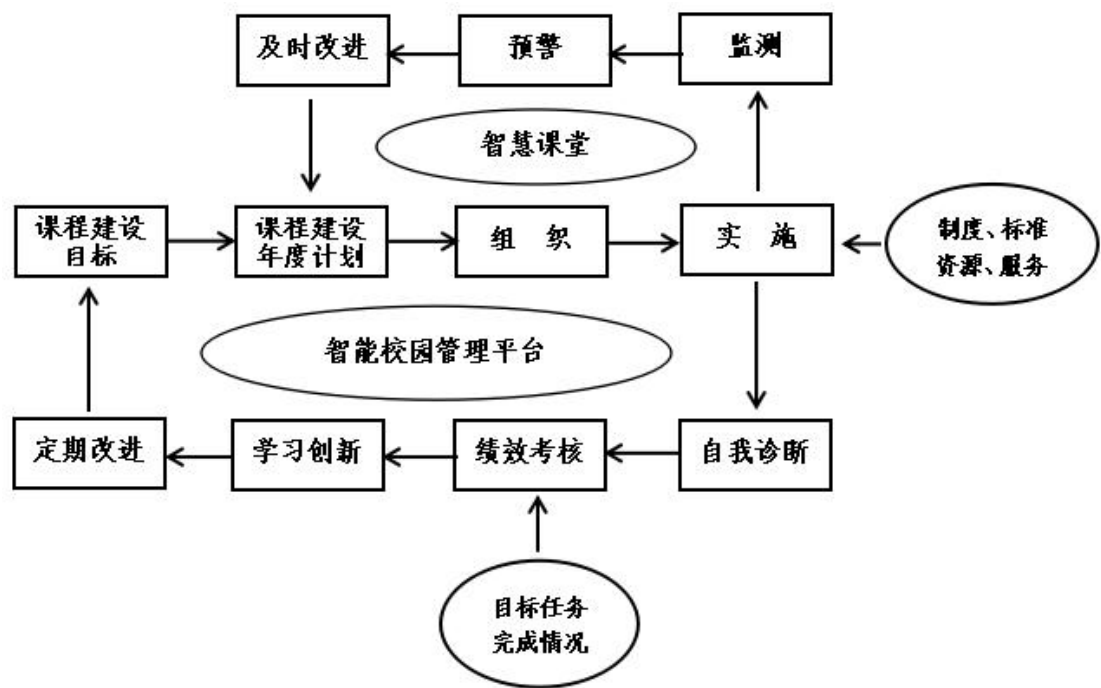


图 8 课程建设诊改运行示意图

根据各课程自我诊断情况以及考核结果,依托信息平台,教务处会同督导室等职能部门每学年末编制全校课程层面年度自我诊断报告。同时,利用信息平台,围绕诊断关键点,实时监测全校课程建设发展情况和课程教学情况。

表 14 课程层面诊断关键点

类别		重点关注要素
课程建设方案制定		课程定位与目标、课程内容、课程团队、教学条件与课程资源、教学方法与手段
课程教学	教师	教学态度、教学目标、教学内容、教学组织、教学方法、教学技能、教学效果
	学生	课堂出勤、学习态度、课堂表现、课堂考核、作业质量
课程评价		教师自我评价、学生网上评教、课堂教学效果考核、二级教学单位评价、教学巡查与督导

(五) 教师层面诊改

教师层面诊改以教师个人为主体，以学年为周期开展诊改工作。每位教师根据本人年度工作计划，按照教师发展标准，依托数据平台，围绕关键诊断点，实施自我诊断、自我反思、自我改进，每学年末撰写教师个人发展年度自我诊断报告。

学校在教师自我诊断的基础上，对照教师年度工作计划完成情况进行年终考核，考核结果与教师个人年终考核挂钩，促进教师职业生涯发展，推动学校师资队伍质量不断提升。

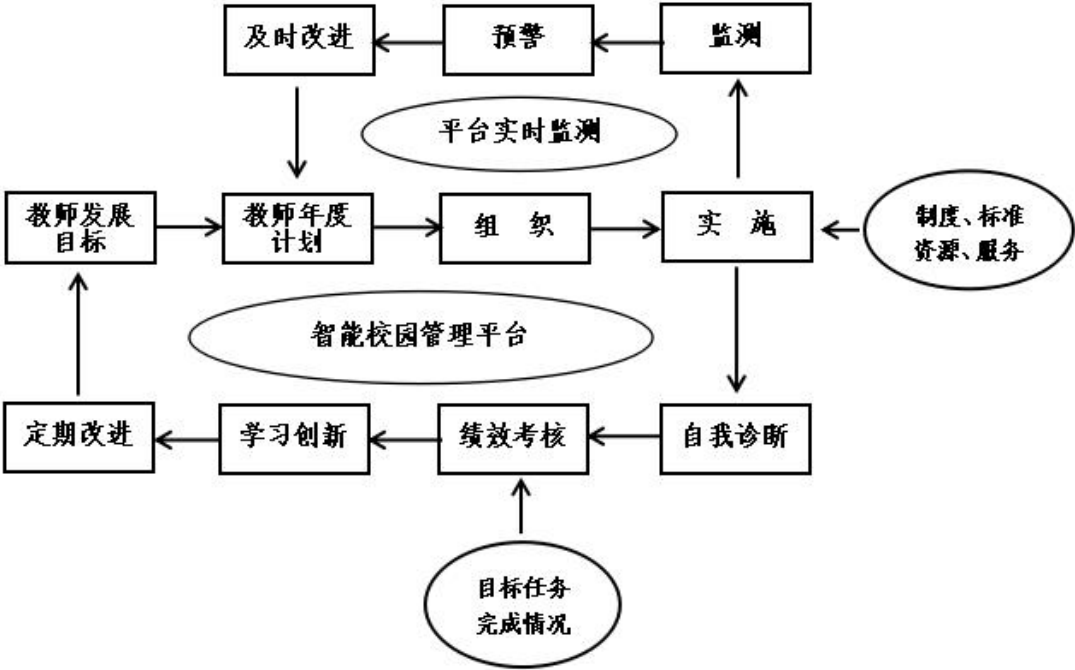


图9 教师层面诊改运行示意图

根据教师的自我诊断情况以及考核结果，依托信息平台，人事处会同相关部门每学年末编制全校教师层面年度自我诊断报告。同时，利用信息平台，围绕诊断关键点，实时监测全校师资队伍建设发展情况。

表 15 教师层面诊断关键点

类别		重点关注要素	
教师工作 表现与个 体发展	师德师风	爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表	
	业务能力	教学能力	教学组织能力、教学效果、课程建设、专业建设、参赛及指导学生大赛情况
		科研与社会服务	教学改革与研究、科研项目与成果、社会培训、技术服务
		学生管理与服务	课堂管理或班级管理、深入学生情况、创新创业指导
	职业发展	专业技术职务晋升、学历学位提升、双师素质资格取得、企业实践锻炼	
师资队伍 整体发展	数量	专兼职教师数量、比例，双师素质教师数量、比例	
	结构	年龄比例，中、高级职称比例，博、硕学历学位教师比例，双师素质教师比例	
	水平	各层级、各类别优秀教师、团队的数量及影响力	

（六）学生层面诊改

学生层面诊改以学生个人为主体，以学年为周期开展诊改工作。学生根据年度学习计划，依托信息平台，对反映学生的学业发展、个人发展、职业发展等关键点进行时时监测，对照个人发展目标和标准，实施自我诊断、自我改进，每学年末撰写学生个人成长年度自我诊断报告。

各班辅导员在学生自我诊断的基础上，依托信息平台，对照学生年度学习计划完成情况对学生进行年度考核，帮助学生找差距、析原因，助推学生全面发展。

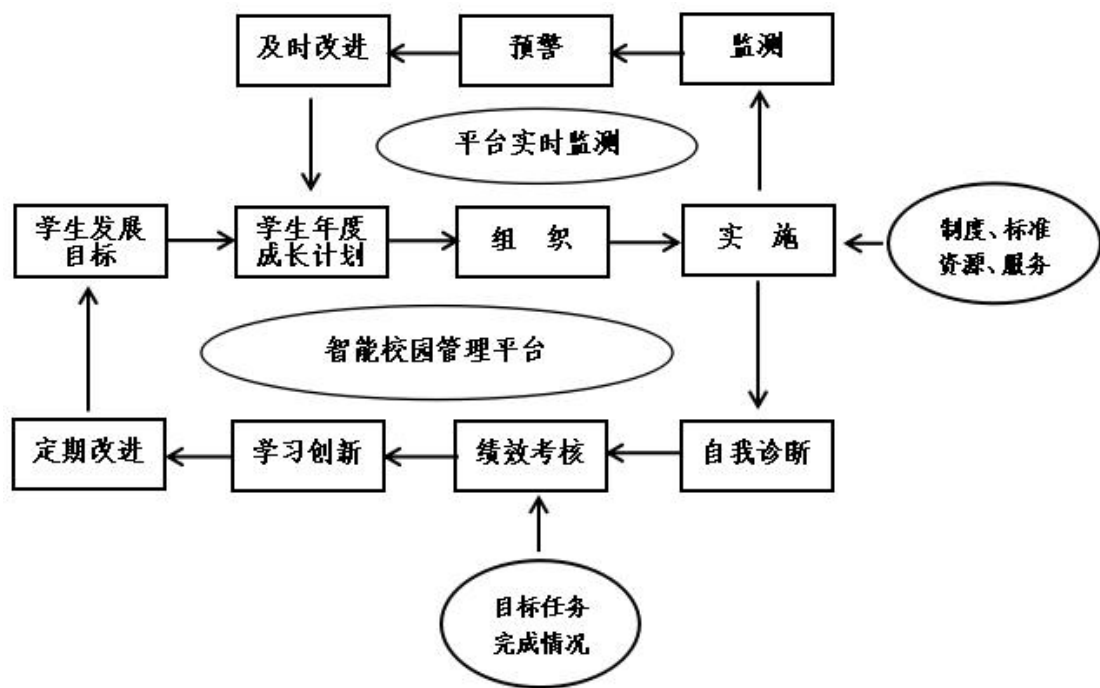


图 10 学生层面诊改运行示意图

根据学生的自我诊断情况以及考核结果，依托信息平台，学工部会同相关部门学年末编制全校学生层面年度自我诊断报告。同时，利用信息平台，围绕诊断关键点，实时监测全校学生成长发展情况。

表 16 学生层面诊断关键点

类别	重点关注要素
学业发展	准时率（无迟到）、全勤率（无旷课）、满勤率（无请假）、作业完成率、课外学习、考试成绩、获取职业资格证书、学生成长报告
个人发展	思想政治课程成绩、思想政治素质得分、心理健康情况、综合素质测评成绩、体能测试成绩、第二课堂成绩、学生获奖情况、违纪情况
职业发展	创新创业课程成绩、顶岗实习成绩、职业适应能力（测试）、职业生涯规划、就业质量、毕业生跟踪调查、用人单位评价

六、保障措施

（一）健全组织保障

在诊改委员会的领导下，注重顶层设计，完善组织架构，明确各

层级内部质量保证组织和职责分工，细化工作内容，扎实开展诊改工作，为诊改工作提供坚强的组织保障，确保人才培养质量的持续提高。

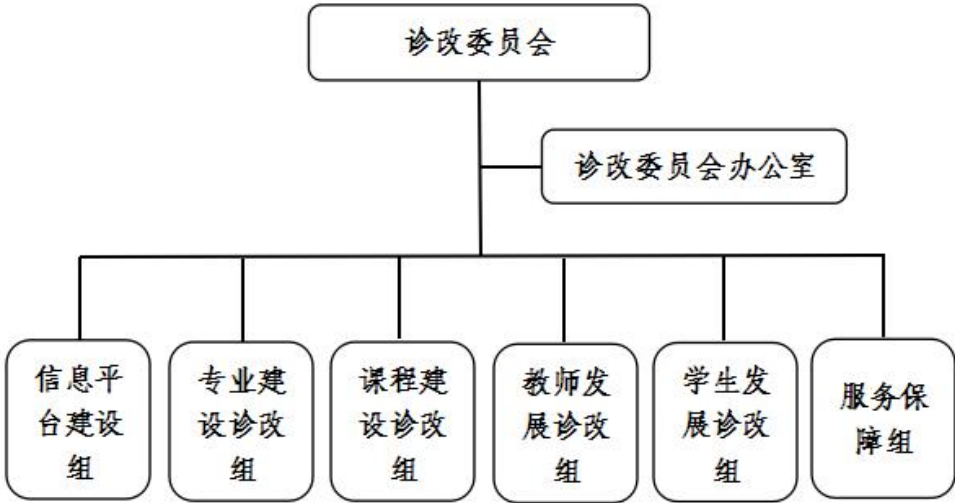


图 11 诊改工作组织架构图

1. 诊改委员会组织架构及工作职责

主 任：闫海民、张继忠

常务副主任：姜桂娟

副主任：孙德祥、乔贵斌、颜廷山、丛培鑫

委 员：各职能部门、各二级教学单位主要负责人

主要工作职责：负责把握学校质量保证和诊改工作方向、方针和政策，明确工作思路、建设目标和总体安排，审批学校诊改工作实施方案和相关工作制度，定期听取诊改委员会办公室和各部门汇报诊改工作情况，研究决策诊改工作重大事项，对所有诊改工作实行统一领导、指挥、协调、督查和考核，审定学校内部质量保证体系自我诊断报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等。

2. 诊改办公室组织架构及工作职责

主任：姜桂娟（兼）

副主任：张春风

成员：杨丽颖、周淑香、吴英、李池国、任运国、薛永三、冯永谦、闫瑞涛、于桂萍、聂洪臣、姜辉、邢立伟、张云昌、黄瑞海、徐军、张晓慧、李金生、王忠波、李志、王刚、何伟威、邵晓红、孟祥立、马正、刘玉兵、于瀛军、高秀杰

秘书长：韩瑞亭

秘书：栗延斌

主要工作职责：执行并组织实施诊改委员会的决议、决定，组织推进和实施诊改工作，广泛深入开展各层级宣传动员和培训交流；编制学校诊改工作实施方案；具体协调和指导各部门的诊改工作，组织各部门拟定、修订相关工作质量目标、质量标准和管理制度，强化质量管理机制建设；对所有诊改工作进行质量监控、督查反馈和绩效考核。负责拟定学校内部质量保证体系自我诊断报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等材料；负责向上级报送相关材料 and 数据，发布相关信息和简报以及对外协调。

3. 信息平台建设组组织架构及工作职责

组长：杜洪志

成员：肖冬杰、齐光宇、杨宏保、马忠宝、栗延斌、张洪庆

主要职责：全面负责学院数据平台的建设和管理工作，确保高效运转，为诊改工作提供信息技术保障。

4.专业建设诊改组织架构及工作职责

组长：吴 英

成员：薛永三、冯永谦、闫瑞涛、于桂萍、聂洪臣、姜 辉、邢立伟、张云昌、邵晓红、孟祥立、韩瑞亭、刘玉兵、于瀛军及各专业团队带头人。

主要职责：全面负责专业层面质量保证体系建设工作，负责专业建设发展规划和实训基地建设，制定专业标准，做好学生就业质量监测，积极进行专业诊断和改进。

5.课程建设诊改组织架构及工作职责

组长：刘玉兵

成员：于瀛军、邵晓红、孟祥立、李晓梅、许继发、张立华、李晓红、柴方艳、姜 鑫、张丽霞、史 杰、栗延斌及各课程团队负责人。

主要职责：全面负责课程层面质量保证体系建设工作，负责制定课程建设方案、课程标准，开展课程调研，推进课程教学改革，积极进行课程诊改和改进，全面提高课程教学质量。

6.教师发展诊改组织架构及工作职责

组长：李池国

成员：杨洪宝、王宏宇、温 浩、吴 英、薛永三、冯永谦、闫瑞涛、于桂萍、聂洪臣、姜 辉、邢立伟、张云昌、邵晓红、孟祥立

主要职责：全面负责教师层面质量保证体系建设工作，做好师资队伍保障监测，积极进行诊断和改进，全面提高教师队伍素质。

7.学生发展诊改组织架构及工作职责

组长：任运国

成员：邱莹、张文光、佟永波、杨念福、张绍男、朱显明、赵东、邹明、丁飞及各班级辅导员

主要职责：全面负责学生层面质量保证体系建设工作，做好学生成长质量监测和生源质量监测，积极进行诊断和改进，全面提高学生综合素质。

8.服务保障组

组长：周淑香

成员：杨丽颖、黄瑞海、徐军、张晓慧、李金生、王忠波、李志、王刚、何伟威、马正

主要职责：全面负责学校制度保障、党建工作、后勤安全保障等层面质量保证体系建设工作，完善制度体系、党建工作和后勤安全保障层面的标准，积极进行诊断和改进，全面提高服务师生的水平。

（二）加强宣传培训

学校定期召开诊改工作专题会议，认真学习教育部及黑龙江省教育厅有关诊改工作文件精神，使广大教职工充分认识诊改工作的意义，转变思想，更新理念，形成良好的诊改工作氛围；积极开展学习培训，组织校领导、中层干部参加教育部组织的诊改培训；同时，邀请国内知名专家来校对广大师生进行培训、指导。

（三）设立专项经费

根据诊改工作任务，学校每年设立诊改专项经费，主要用于诊改

研究、体系建设、工作实施、平台开发、全员培训和质量文化建设等项目的支出；加强资金的监督检查，严格遵照学校专项资金使用的有关制度，实行专项核算、专款专用、精打细算，提高资金使用效率，全面保障学校诊改工作的顺利实施。

七、进度安排

（一）总体进度安排

1. 学习动员部署阶段（2016 年 12 月—2017 年 6 月）

（1）构建组织领导体系，学校成立内部质量诊改工作委员会，下设诊改委员会办公室。

（2）召开启动大会，全面部署诊改工作。

（3）大力宣传诊改理念，学习政策文件，邀请诊改专家做专题报告，参加相关培训活动，赴相关院校交流学习，丰富诊改工作经验，提高诊改工作业务能力。

（4）编制学校内部质量保证体系建设与运行实施方案，并就方案开展专家咨询论证工作。

2. 体系建设阶段与初步运行阶段（2017 年 7 月-2019 年 8 月）

（1）全面启动内部质量保证体系建设工作，完善方案，理清思路，明确建设任务。

（2）按照内部质量保证体系设计要求，完善组织体系、目标体系、标准体系、制度体系。

（3）开展质量保证信息平台建设工作，建立目标链与标准链数

据模型。制定数据平台数据采集责任、审核管控、数据分析的制度，完善在人才培养工作过程中的数据状态分析、监控、预警、激励功能，构建螺旋质量改进机制。

(4) 运用质量保证信息平台进行日常管理、教学质量过程监控以及教育教学质量诊断分析。

3. 规范运行阶段（2019 年 9 月-2020 年 12 月）

(1) 选取 16 个专业、60 门课程开展专业层面诊改试运行，总结、积累诊改工作经验，查找、弥补诊改工作机制漏洞。

(2) 开展学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊改工作，撰写自我诊改报告。

(3) 梳理形成诊改工作经验和典型案例，进行交流推广，发挥诊改试点示范带头作用。

(4) 学校诊改委员会对内部质量保证体系建设与运行情况进行诊断，各部门结合自我诊断报告和学校诊断结果，改进工作。

(5) 诊改委员会办公室对学校内部质量保证体系诊断与改进工作进行总结、改进，向上级教育行政部门提交复核申请。

(6) 根据复核意见，学校进一步完善内部质量保证体系及运行机制，推动形成常态化的诊改工作机制，保证人才培养质量持续提升。

（二）具体进度安排

具体进度安排见附件。

附件：内部质量保证体系建设与运行实施进程表

类别	工作任务	预期成果	责任部门/完成人	协助部门	完成时间
健全组织机构	成立内部质量诊改工作委员会，下设诊改委办公室	学校印发文件，明确学校内部质量诊改工作委员会成员及职责；明确诊改委办公室职责，人员配备到位；明确二级教学单位—专业团队—课程团队质量保证工作职责	诊改办	学院各职能部门、各系部	2017.06
	明确各二级教学单位—专业团队—课程团队质量保证工作职责				
	明确各部门、各岗位工作职责	学校各部门、各岗位工作职责表汇编	党政办	学院各职能部门、各系部	2017.06
完善学校规划体系,明确建设目标	修订完善学校“十三五”发展规划	学校“十三五”发展规划文本（修订版）	党政办	学院各职能部门、各系部	2017.12
	修订学校专业建设规划	学校专业建设规划文本	教务处		2018.06
	修订学校课程建设规划	学校课程建设规划文本	教务处		2018.06
	修订学校师资队伍建设规划	学校师资队伍建设规划文本	人事处		2018.06
	编制产教融合发展规划	产教融合发展规划文本	校企合作办		2018.06
	修订实验实训条件建设规划	实验实训条件建设规划文本	实验实训中心		2018.06
	编制学校创新创业教育发展规划	学校创新创业教育发展规划文本	招生就业处		2018.06
	编制学校学生全面发展规划	学校学生全面发展规划文本	学生工作部		2018.06
	编制学校智慧校园建设规划	学校智慧校园建设规划文本	党政办		2018.06
	编制学校校园文化建设规划	学校校园文化建设规划文本	组宣部	团委、学工部	2018.06

类别	工作任务	预期成果	责任部门/完成人	协助部门	完成时间
	编制学校对外合作与交流发展规划	学校对外合作与交流发展规划文本	国际合作交流办公室		2018.06
	编制各系部发展规划	各系部发展规划文本	各系部		2018.06
	修订各专业建设方案	各专业建设方案文本	各专业团队		2018.06
	修订各课程建设方案	各课程建设方案文本	各课程团队		2018.06
	编制教师个人职业发展规划	教师个人职业发展规划	人事处	各系部	2018.06
	编制学生个人成长发展规划	学生个人成长发展规划	学工部	各系部	2018.06
制定计划	制定学校年度工作计划	年度工作计划文本	党政办		2018.12
	制定各职能部门、二级教学单位年度工作计划	年度工作计划文本	各系部		2018.12
	制定各专业建设年度工作计划	年度工作计划文本	各系部		2018.12
	制定各课程建设年度工作计划	年度工作计划文本	各系部		2018.12
	制定教师个人年度工作计划	年度工作计划文本	人事处	各系部	2018.12
	制定学生个人年度成长计划	年度工作计划文本	学生部	各系部	2018.12
目标任务落实与反馈	各部门编制年度目标任务执行报告	各部门年度目标任务执行报告	各部门		2019.12
	学校编制规划年度任务执行报告	学校规划年度目标任务执行报告	党政办		2019.12
建立标准	建立年度目标任务考核标准	年度目标任务考核标准表汇编	党政办		2018.12
	建立专业、课程建设标准	专业、课程建设标准汇编	教务处		2018.12
	建立教师发展标准	教师发展标准汇编	人事处		2018.12

类别	工作任务	预期成果	责任部门/完成人	协助部门	完成时间
	建立学生成长标准	学生成长标准汇编	学工部		2018.12
制度建设	完善学校章程和基本制度	学校章程、学校基本制度文本汇编	党政办		2018.12
	建立考核与诊改相结合的工作机制	年度考核制度汇编	诊改办		2018.12
	建立质量报告制度	近三年质量年报	诊改办		2018.12
信息平台建设	优化各项业务系统	教学、管理、服务等业务系统	党政办	教务处等	2019.07
	建设校本数据中心	校本数据中心	党政办	教务处等	2019.07
	建设质量保证信息平台	质量保证信息平台	诊改办	教务处等	2019.07
	建立健全平台管理制度	相关制度文本	党政办	教务处等	2019.07
质量文化建设	从精神、制度、物质、行为等维度出发， 塑造校园质量文化	质量文化建设方案	组宣部	团委	2018.12
		质量文化活动及相关材料	组宣部	团委	2018.12
诊改运行	开展专业层面诊改试运行	16个专业、60门课程自我诊断报告	各专业、课程团队		2020.12
	开展学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊改运行	各层面自我诊断报告	诊改办		2020.12
	申请复核	诊改复核材料汇编	诊改办		2020.12
		专家复核意见			